

Riktlinjer för BirdLife Sveriges insamlingsarbete

SVENSK INSAMLINGSKONTROLL

BirdLife Sverige innehar ett 90-konto, vilket innebär att vi kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll. För att läsa mer om vad som ingår i granskningen samt ytterligare information om insamlingskontroll, vänligen besök Svensk Insamlingskontrolls webbplats.

FRII

Vi är medlem i Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRII). Detta innebär bland annat att vi följer den kvalitetskod som är framtagen av FRII som är ett stöd för organisationers arbete med internkontroll. Mer information angående FRII:s arbete finns att läsa på FRII:s hemsida.

ANSVARSTAGANDE OCH TRANSPARENS

Vi åtar oss att vara ansvarstagande och transparenta gentemot våra givare. Vi informerar aktivt om vilka vi är, vad vi gör och hur vi använder deras pengar.

BILD & TEXT I MARKNADSFÖRING

Det är viktigt för organisationen att upprätthålla respekt för givare och mottagare i text och bild i marknadsföring. Både text och bild får, och i många fall bör, beröra för att skapa förändring. Dock ska organisationen undvika att använda texter och bilder som kan kränka någon eller som föreställer en person som är igenkännbar på ett kränkande sätt.

VÅRT ANSVAR MOT GIVAREN

Vårt mål att givaren ska känna sig trygg med hur vi hanterar gåvorna vi får och att givaren ska känna att det är rätt beslut att stödja vårt arbete från lokal till global nivå. En gåva är alltid frivillig och inte under några omständigheter ska givaren känna sig tvingad att ge.

Utgångspunkten för vårt insamlingsarbete är att bedriva etisk insamling med respekt för den individuella givaren, vilket betyder att vi ska vara öppna, ärliga och transparanta med hur gåvorna hanteras.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Våra givares integritet är oerhört viktigt och tas på största allvar. Vi är måna om att våra givare ska kunna ta del av hur vi arbetar med insamlade personuppgifter. För mer information om hur vi hanterar personuppgifter läs vår integritetspolicy.

GIVARENS RÄTTIGHETER

Vi är måna om att givaren ska känna förtroende för oss genom att vara öppen och transparent organisation. Därför följer vi FRILs riktlinjer vad gäller givarens rättigheter i vårt insamlingsarbete:

- Vårt material ska vara tydligt och sanningsenligt samt klart ange till vilket ändamål insamlade medel ska användas.
- Vår insamling sker alltid till 90-konto.
- Våra givare ska när som helst kunna ställa frågor eller lämna kommentarer till oss och förvänta sig snabbt och tillförlitligt svar. Vi försöker alltid besvara frågor/kommentarer så fort vi kan men har som mål att svara senast inom tre arbetsdagar.
- Våra givare ska kunna vara förvissad om att insamlade medel används till det ändamål för vilket de samlats in. Om vi skulle behöva ändra användningsområde kommer vi kontakta givaren.
- Vi ska på lämpligt sätt tacka för mottagna gåvor.
- Vill en givare vara anonym respekterar vi detta. En givares namn kommer aldrig publiceras utan dennes medgivande. Likaså respekterar vi om en givare inte vill bli kontaktad. Vi lämnar aldrig vidare personuppgifter till annan organisation eller företag.
- Givaren kan alltid få reda på namn och kontaktuppgifter till våra förtroendevalda samt till vår ledning.
- Givaren ska fritt kunna ta del av vår senaste verksamhetsberättelse och reviderat bokslut.
- Givaren ska kunna förvänta sig ett korrekt och professionellt bemötande från våra representanter och får aldrig utsättas för press.
- Uppstår tvivel om huruvida en gåva är frivillig ska den - om så begärs - återges till givaren. Om givaren knutit villkor till gåvan som inte kan uppfyllas av oss kontaktar vi givaren.

ÖRONMÄRKNING AV GÅVOR

Vårt mål är att kunna samla in gåvor som inte är öronmärkta till ett specifikt ändamål. Det gör att vi har friheten att själva avgöra var och hur medlen ska användas, baserat på vilka behov som finns där vi är verksamma. Dessutom betyder icke öronmärkta gåvor minskade administrativa kostnader och att mer pengar kan gå till våra naturvårdsinsatser. Om en gåva är skriftligen öronmärkt till ett specifikt ändamål kommer vi självklart att respektera givarens önskan. Om vi inte kan använda gåvan enligt givarens önskemål kontaktar vi givaren om möjligheten att märka om gåvan eller att betala tillbaka den om så önskas. Om vi bedriver en insamlingskampanj till ett specifikt ändamål kommer insamlade medel att gå till den verksamhet som beskrivs i kampanjen.

GÅVOR FRÅN POLITISKA PARTIER

Vi tar inte emot gåvor från politiska partier. Vi lägger stor vikt vid att värna om vårt oberoende och riskerar inte att låta oss styras av politiska intressen. Däremot kan vi ta emot gåvor från privatpersoner även om de har politisk tillhörighet.

GÅVOR FRÅN FÖRETAG

Vi tar emot gåvor från privata företag med undantag från vissa branscher vars affärsverksamhet står i konflikt med våra grundprinciper eller värderingar. Vi tar emot gåvor från en anställd eller en grupp anställda som arbetar på ett företag som innefattas av policyn om det är tydligt att gåvan ges av den anställde som

privatperson. Precis som med privatpersoner förbehåller vi oss alltid rätten att tacka nej till en gåva om vi bedömer att företagets värderingar går emot våra. Vi betalar även tillbaka gåvan om företaget av olika anledningar ångrar sitt beslut att stödja vårt arbete, under förutsättning att medlem inte redan är förbrukade.

TACKA NEJ TILL GÅVOR

Utan frivilliga gåvor skulle vi inte kunna utföra vårt arbete. Trots det förbehåller vi oss rätten att tacka nej till gåvor. Det kan ske till exempel om gåvan kommer med förbehåll som vi inte kan tillgodose.